

Programa de crédito

Preguntas Frecuentes

1. ¿Quién puede solicitar el programa de crédito?

- a. Solicitante **DEBE** ser un residente de la ciudad (propietario o inquilino) de electricidad, gas, agua/aguas residuales.
- b. **LOS INGRESOS DEL HOGAR PARA 2017 NO PUEDEN SER MAS DE \$34,450.00**

2. ¿Cuáles son las cantidades de los créditos para cada utilidad canon?

- a. Hay un plano de crédito de utilidad por hogar (Basado en los promedios anteriores): El programa proporcionara crédito a cada hogar aprobado pueden optar a un máximo de \$200.00 en créditos para el año 2017:

i. Kansas Gas	\$50.00
ii. Westar Energy	\$50.00
iii. Topeka Water Utility	\$60.00
iv. Topeka Wastewater Utility	\$40.00
v. MAXIMO TOTAL DE CREDIT	\$200.00

- b. LOS CREDITOS SERAN PAGADOS DIRECTAMENTE A CADA EMPRESA DE UTILIDAD QUE CALIFICA en nombre del solicitante.
- c. **NO SE REALIZARÁN PAGOS REEMBOLSOS DIRECTAMENTE AL SOLICITANTE.**

3. ¿Dónde puedo obtener una solicitud?

- a. Consejo de Recursos de la Comunidad (CRC) administrara el programa de la Ciudad De Topeka. Llamar a CRC al (785) 233-1365 o visitar la página de internet de CRC's para las formas www.crcnet.org.
- b. Las formas están disponibles para recoger:
 - i. Community Resources Council – 455 SE Golf Park Blvd.
 - ii. Topeka & Shawnee County Public Library – 1515 SW 10th St.
 - iii. City of Topeka website – www.topeka.org

4. ¿Que entendamos de una aplicación “completa”?

- a. Solicitud **DEBE** ser llenada y firmada por el solicitante
- b. El solicitante **DEBE** aportar la prueba de la dirección y de los ingresos.
- c. Entre los ejemplos se incluye: Tarjeta de identidad del gobierno, licencia de conducir, o declaraciones de impuestos federal/ estado del año 2017.
- d. Solicitante deben comprobar prueba para optar por uno de los siguientes:
 - i. **Si esta discapacitado- DEBE mostrar tarjeta de SSDI.**
 - ii. **Si por edad – DEBE aver nacido antes de Enero 1, 1962.**
 - iii. **Si por hijo a cargo – DEBE presentar identificación y lista de TODOS los nombres de todos los niños en el hogar con sus números de Seguro Social y fecha de nacimiento de cada persona.**

- e. **DEBE** presentar una reciente factura de utilidad de **CADA** solicitud de crédito.

5. ¿Qué significa reclamación de año?

- a. La reclamación del año anterior (2017). Está aplicando para un crédito en 2017 el crédito será aplicado a un bil del 2018, Para el cano de franquicia de crédito del ano reclamación del programa será de utilidad pagado del año 2017.

6. ¿Cuánto tiempo se tarda en procesar mi solicitud?

- a. Una vez que CRC recibe una solicitud completa con los documentos que prueben los requisitos de la solicitud. Sera procesada y un aviso del crédito será enviado a la empresa de utilidad (Kansas Gas and Westar), en su nombre. CRC enviara un aviso a la división de agua de la ciudad de todos los candidatos aprobados para el crédito de la cuenta de agua. Contabilización de cuenta puede tomar hasta 4 semanas o 2 estados de cuenta.

7. ¿Cuál es el plazo de solicitud para estos programas?

- a. Solicitudes completas vas a ser aceptadas desde Enero 17 a Diciembre 27, 2018. Este programa permanecerá abierto hasta que los fondos estén agotados o Diciembre 27, 2017.

8. Le debo dinero a mí a cuenta de la ciudad del agua. ¿Voy a poder recibir un crédito en mi cuenta?

- a. La cantidad aprobada se aplican como un crédito a su cuenta. Independientemente de cualquier saldo, pero Si su cuenta de utilidad ha sido cerrada y no hay cargos atrasados o no pagado a la Ciudad de Topeka, un cheque puede ser emitido a usted.

a.

9. ¿Y si me he mudado durante el año de solicitud?

- a. Usted **DEBE** presentar su dirección anterior en el espacio provisto en la solicitud.
- b. Usted **DEBE** presentar copias de las anteriores y actuales facturas de utilidades.
- c. Usted **DEBE** ser residente de la ciudad por 6 meses.

10. Mi pariente tiene cuenta de utilidad, pero yo pago las factures en su nombre. ¿El crédito de utilidad lo voy a poder recibir ya que yo pago esas facturas?

- a. No, El nombre de; cliente en la cuenta de utilidad (el individual quien creó la cuenta) es la única persona que puede solicitar el crédito sin una acción.

11. El crédito establece que es para el agua/ aguas residuales y yo solo tengo servicio de agua residuales proporcionales por la ciudad. puedo solicitar el crédito de aguas residuales?

- a. Si, simplemente escoja en las opciones del agua residuales en la solicitud.

12. ¿Esto afectara los requisitos necesarios de ClientTrack?

- a. No, los solicitados que reciben el canon de crédito NO SE prohibió el ingreso de otra utilidad asistencia en el condado de Shawnee County.

13. Donde puedo obtener más información sobre estos programas:

- a. Contactar a CRC al (785) 233-1365 o visitar la página de internet www.crcnet.org
- b. O visitar la página de internet de la Ciudad www.topeka.org

14. ¿Yo no tengo una computadora por lo que prefiero hablar con algún acerca de estos programas como puedo ponerme en contacto?

- a. Llamar a CRC al (785) 233-1365 y un representante le ayudara.