

## Programa de crédito

### Preguntas Frecuentes

#### 1. ¿Quién puede solicitar el programa de crédito?

- a. Solicitante **DEBE** ser un residente de la ciudad (propietario o inquilino) de electricidad, gas, agua/aguas residuales.
- b. **LOS INGRESOS DEL HOGAR PARA 2018 NO PUEDEN SER MAS DE \$34,450.00**

#### 2. ¿Cuáles son las cantidades de los créditos para cada utilidad canon?

- a. Hay un plano de crédito de utilidad por hogar (Basado en los promedios anteriores): El programa proporcionara crédito a cada hogar aprobado pueden optar a un máximo de \$320.00 en créditos para el año 2018:

i. Kansas Gas	<b>\$100.00</b>
ii. Westar Energy	<b>\$100.00</b>
iii. Topeka Water Utility	<b>\$70.00</b>
iv. Topeka Wastewater Utility	<b>\$50.00</b>
v. <b>MAXIMO TOTAL DE CREDIT</b>	<b>\$320.00</b>

- b. LOS CREDITOS SERAN PAGADOS DIRECTAMENTE A CADA EMPRESA DE UTILIDAD QUE CALIFICA en nombre del solicitante.
- c. **NO SE REALIZARÁN PAGOS REEMBOLSOS DIRECTAMENTE AL SOLICITANTE.**

#### 3. ¿Dónde puedo obtener una solicitud?

- a. Consejo de Recursos de la Comunidad (CRC) administrara el programa de la Ciudad De Topeka. Llamar a CRC al (785) 233-1365 o visitar la página de internet de CRC's para las formas [www.crcnet.org](http://www.crcnet.org).
- b. Las formas están disponibles para recoger:
  - i. Community Resources Council – 455 SE Golf Park Blvd.
  - ii. City of Topeka website – [www.topeka.org](http://www.topeka.org)
  - iii. Agencias Comunitarias: Community Action, Let's Help, JAAA, Salvation Army, Valeo and Doorstep

#### 4. ¿Que entendamos de una aplicación "completa"?

- a. Solicitud **DEBE** ser llenada y firmada por el solicitante
- b. El solicitante **DEBE** aportar la prueba de la dirección y de los ingresos.
- c. Entre los ejemplos se incluye: Tarjeta de identidad del gobierno, licencia de conducir, o declaraciones de impuestos federal/ estado del año 2018.
- d. Solicitante deben comprobar prueba para optar por uno de los siguientes:
  - i. **Si esta discapacitado- DEBE mostrar tarjeta de SSDI.**
  - ii. **Si por edad – DEBE aver nacido antes de Enero 1, 1963 (55 años de edad).**
  - iii. **Si por hijo a cargo – DEBE presentar Acta de Nacimiento o carta del hospital y Tarjeta de seguro social para cada uno de los niños.**

- e. **DEBE** presentar una reciente factura de utilidad de **CADA** solicitud de crédito.

**5. ¿Qué significa reclamación de año?**

- a. La reclamación del año anterior (2018). Está aplicando para un crédito en 2019 el crédito será aplicado a un bil , Para el cano de franquicia de crédito del ano reclamación del programa será de utilidad pagado del año 2018.

**6. ¿Cuánto tiempo se tarda en procesar mi solicitud?**

- a. Una vez que CRC recibe una solicitud completa con los documentos que prueben los requisitos de la solicitud. Sera procesada y un aviso del crédito será enviado a la empresa de utilidad (Kansas Gas and Westar), en su nombre. CRC enviara un aviso a la división de agua de la ciudad de todos los candidatos aprobados para el crédito de la cuenta de agua. Contabilización de cuenta puede tomar hasta 4 semanas o 2 estados de cuenta.

**7. ¿Cuál es el plazo de solicitud para estos programas?**

- a. Solicitudes completas vas a ser aceptadas desde 22 de Enero a Diciembre 27, 2019. Este programa permanecerá abierto hasta que los fondos estén agotados o Diciembre 27, 2019.

**8. Le debo dinero a mí a cuenta de servicios. ¿Voy a poder recibir un crédito en mi cuenta?**

- a. La cantidad aprobada se aplican como un crédito a su cuenta. Independientemente de cualquier saldo, pero Si su cuenta de utilidad ha sido cerrada y no hay cargos atrasados o no pagado a su cuentas de servicio, un cheque puede ser emitido a usted.

**9. ¿Y si me he mudado durante el año de solicitud?**

- a. Usted **DEBE** presentar su dirección anterior en el espacio provisto en la solicitud.
- b. Usted **DEBE** presentar copias de las anteriores y actuales facturas de utilidades.
- c. Usted **DEBE** ser residente de la cuidad por 6 meses.

**10. Mi pariente tiene cuenta de utilidad, pero yo pago las factures en su nombre. ¿El crédito de utilidad lo voy a poder recibir ya que yo pago esas facturas?**

- a. No, El nombre de; cliente en la cuenta de utilidad (el individual quien creó la cuenta) es la única persona que puede solicitar el crédito sin una acción.

**11. El crédito establece que es para el agua/ aguas residuales y yo solo tengo servicio de agua residuales proporcionales por la ciudad. puedo solicitar el crédito de aguas residuales?**

- a. Si, mientras viva en los límites de la ciudad de Topeka .

**12. ¿Esto afectara los requisitos necesarios de ClientTrack?**

- a. No, los solicitados que reciben el canon de crédito NO SE prohibió el ingreso de otra utilidad asistencia en el condado de Shawnee County.

**13. Donde puedo obtener más información sobre estos programas:**

- a. Contactar a CRC al (785) 233-1365 o visitar la página de internet [www.crcnet.org](http://www.crcnet.org)
- b. O visitar la página de internet de la Ciudad [www.topeka.org](http://www.topeka.org)

**14. ¿Yo no tengo una computadora por lo que prefiero hablar con algún acerca de estos programas como puedo ponerme en contacto?**

- a. Llamar a CRC al (785) 233-1365 y un representante le ayudara.